

### إجراءات تقديم مقترح أو شكوى من قبل الطلبة تتعلق بالعملية الأكاديمية في الكلية

- يقوم الطالب بالتحدث مباشرة إلى الشخص المعني (مدرّس المادة، مشرف المختبر، المشرف السريري...)، وفي حال عدم التمكن من الوصول إلى حل، ينقل الطالب المقترح أو الشكوى إلى رئيس القسم المعني.
- في حال عدم الوصول إلى حل، يقوم الطالب بتعبئة نموذج تقديم شكوى أو مقترح ويقدمه إلى عميد الكلية.
- يقوم العميد بدراسة المقترح أو الشكوى وإجراء ما يلزم أخذاً بعين الاعتبار أنظمة وتعليمات الجامعة الأردنية.
- يتم تزويد الطالب بالتغذية الراجعة

\* على الكلية توفير صندوق للمقترحات والشكاوى الطلابية أو من خلال الموقع الإلكتروني للكلية خاص بالطلبة الذين لا يرغبون بكشف هويتهم، وعلى الكلية اتخاذ ما يلزم من إجراءات للتعامل مع هذه الشكاوى والمقترحات وتقديم التغذية الراجعة التي تتعلق بها.

